

GROUPE DE PERFECTIONNEMENT SYSTÉMIQUE
Approche Systémique Coopérative
Année 2020

Les INTERVENTIONS ORIENTÉES SOLUTIONS

L'INFLUENCE DE L'ORIENTATION VERS LES SOLUTIONS
DANS LE CHAMP THÉRAPEUTIQUE

Le modèle de Palo Alto (P.A.) est dit de « résolution de problème » (*Problem Solving*), celui de l'école du Wisconsin de Steve de Shazer est lui « centré solution » (*Solution Focused Approach ou Solution Focused Brief Therapy*).

Quelle différence entre les deux ?

- Pour Palo Alto. les solutions utilisées par les personnes construisent le problème, ce dernier étant maintenu par les fonctions utiles qu'il remplit pour le système ; il entretient ainsi l'homéostasie du système qui entretient circulairement le problème. La thérapie tient compte de cette contrainte. Elle soutient donc l'existence du problème et, en le prescrivant lorsque c'est possible, elle redonne un pouvoir sur lui.
- Steve de Shazer ne recherche pas les supposées fonctions du problème, celui-ci étant considéré comme n'en ayant pas de particulière... Dans sa perspective tout le temps consacré à parler du problème le renforce. Le but du thérapeute est donc de faire ce qu'il peut pour « emmener » les personnes qui le consultent dans l'« espace solution », en fonction d'un présupposé : si les personnes imaginent avec suffisamment de précision *une solution acceptable pour eux*, leurs comportements s'orienteront automatiquement vers la mise en place de cette solution. En réalité, *dans cette optique, il n'est pas nécessaire de tenir compte d'éventuelles fonctions du problème puisque ce sont les intéressés eux-mêmes qui feront ce travail*. A une condition cependant, celle ne jamais les pousser vers une solution en particulier. Si l'intervenant a en tête une solution à la place de ses clients, il les orientera inconsciemment dans cette direction, et alors il risque fort de renforcer les résistances du système qui, lui, ne peut pas ne pas tenir compte des « utilités » du problème.

Sans que cela soit toujours reconnu,

l'Approche Orientée Solutions a profondément influencé tout le champ psychothérapeutique.

Elle a participé d'un climat général qui cherchait à valoriser une plus authentique compréhension et acceptation des différences (Carl ROGERS, thérapies existentielles, Milton ERICKSON), les compétences familiales (AUSLOOS, 1995), l'efficacité thérapeutique (divers courants des thérapies brèves, EMDR, HTMSA), la modélisation de l'excellence (Programmation Neuro-Linguistique).

La simplicité apparente des outils masque la difficulté d'avoir une réelle attitude de non-directivité ne serait-ce que de ne pas orienter dans la direction de l'idée qui nous semblerait une « bonne » solution :

*être orienté solutions n'est pas plus orienter les gens
vers la solution qui nous semble bonne
que la question miracle n'est une question qui fait des miracles !*

L'Approche Systémique Coopérative, comme de nombreux courants thérapeutiques, emprunte à l'Orientation Solution plusieurs éléments importants

Comme : le diagnostic relationnel (avec d'autres nominations), l'intérêt pour les ressources, le soutien de l'invention d'une solution par les intéressés eux-mêmes et des prescriptions plus simples que les prescriptions dites « paradoxales ».