

GROUPE DE PERFECTIONNEMENT SYSTÉMIQUE

Approche Systémique Coopérative

Année 2020

Les INTERVENTIONS ORIENTÉES SOLUTIONS

RESSOURCES ET COMPÉTENCES

Valoriser les ressources, les compétences, les exceptions

Valoriser :

C'est mettre en avant ce qui est déjà utilisé par la personne, et non ce qui le sera plus tard, en soulignant les valeurs qui sous-tendent les actions entreprises, qu'elles soient couronnées de succès ou non.

Il ne s'agit pas de l'affirmation d'un point de vue moral qui appartiendrait à la subjectivité de l'intervenant (« c'est bien »...)

Le mieux est de faire décrire par la/les personne/s elle/s-même/s ces éléments positifs.

Les Ressources :

C'est l'ensemble des qualités et des moyens utilisés par une personne ou un groupe de personnes pour faire face à des difficultés subies. Elles doivent permettre l'identification des valeurs qui soudent un groupe d'appartenance et soutiennent chacun.

Elles seront explorées à partir du récit de l'histoire familiale ou personnelle. Elles apparaîtront en réponse à des questions comme « qu'est-ce qui vous a permis de traverser une telle épreuve ? » « qu'est-ce qui vous a soutenu face à cet événement ? » « Qui vous a aidé à tenir le coup ? »...

Les Compétences :

Savoir-faire acquis ou/et transmis développés à l'occasion de difficultés particulières rencontrées.

Elles seront mises en valeur par des questions concernant le « comment ? » :

« Comment avez-vous fait pour... ? » « Comment avez-vous réussi une telle chose ? »

« Comment vous-y êtes-vous pris pour arriver à... ? »

C'est à l'accompagnant de faire émerger les compétences utilisées et de les faire décrire le plus précisément possible. Elles sont le plus souvent non conscientes chez la personne qui les a utilisées qui se souvient plus facilement de la douleur, de la peur ressentie, des difficultés rencontrées que des compétences mises en œuvre.

Les « Exceptions » (Steve de Shazer) et/ou les « moments uniques » (Michael White)

Il s'agit dans les deux cas de moments où le problème ne se produit pas. Mais...

Pour Steve de Shazer :

- les exceptions, toujours multiples, permettent de ne plus être dans la généralisation conceptuelle, et donc de se situer dans la réalité concrète
- même explorées circulairement, elles sont centrées sur la personne et sa recherche de solutions et elles visent à aider la représentation de « la vie sans le problème »

Pour Michael White :

- les « résultats uniques » sont contextualisés par rapport à « l'histoire dominante », c'est-à-dire le discours social normatif qui empêche la perception de ces moments différents, positifs et requalifiants.
- Ils sont en rapport avec la singularité du sujet face à l'histoire dominante
- Ils sont toujours le fruit d'une collaboration entre le sujet et d'autres personnes
- Il s'agit donc de quelque chose de relationnel, et non seulement d'une résilience individuelle
- Ils sont reconnus dans leur dimension existentielle

Ces « résultats uniques » sont reliés à la vie de la personne et à ceux qui l'entourent