

GROUPE DE PERFECTIONNEMENT SYSTÉMIQUE
Approche Systémique Coopérative
Année 2020

Les INTERVENTIONS ORIENTÉES SOLUTIONS
La Classe des Problèmes et La Classe des Solutions

Classiquement, toute intervention thérapeutique présuppose :

- 1/ L'analyse détaillée, la plus exacte et complète possible du problème
 - 2/ La recherche des causes de ce problème, et en règle générale l'identification de LA cause principale (à l'origine du problème)
 - 3/ Ceci doit permettre d'établir UN diagnostic, clinique et si possible étiologique
 - 4/ ... et de Choisir LE traitement le plus adapté et efficace (sur la cause identifiée : traitement « étiologique » supposé supérieur au traitement « symptomatique »)
- selon la classique démarche médicale : Signes ⇒ Diagnostic ⇒ Traitement*

En ce qui concerne les situations d'interactions, si on considère que

- ... Tout problème n'est pas un objet, mais une construction complexe, dont l'analyse peut être infinie,
- ... Tout phénomène qui émerge est multicausal, et résulte d'une infinité de paramètres (passés, présents et... futurs),
- ... De nombreuses descriptions de la situation problématique sont possibles, selon les contextualisations et les points de vue choisis,
- ... Ce qui maintient le problème n'a pas nécessairement de lien logique avec ce qui peut permettre de le faire disparaître,

On peut valablement en conclure que

La Classe des Solutions n'est pas la Classe des Problèmes

Face à la complexité des situations, en tenant compte du fait que :

- La carte n'est pas le territoire (Alfred Korzybski)
- Le patient/client doit être considéré comme l'expert de sa thérapie
- Le travail de l'intervenant est d'augmenter la responsabilité, le pouvoir de son patient/client et d'élargir ses possibilités de choix...

***Il en résulte quelques principes de base
en Interventions Orientées Solutions***

des principes simples, mais dont la pratique est loin d'être évidente :

1/ Si ce n'est pas cassé, ne réparez pas
Et n'allez pas casser autre chose, que vous sauriez réparer !

2/ Si ça marche, continuez à le faire
Un processus nécessite la mise en place d'une habitude

3/ Si ça ne marche pas, faites autre chose
*C'est là qu'un regard autre que le sien est souvent nécessaire
sans oublier que...*

**4/ toute solution, comme tout problème,
se construit toujours à plusieurs
et dans un contexte particulier**

*d'où l'importance d'une exploration circularisée
tant des problèmes que des solutions*