

Jean-Christophe BARRALIS, Sandy PROUST (Dtion)
LE GRAND LIVRE DE L'APPRECIATIVE INQUIRY
CONCEPTS, MÉTHODES ET APPLICATIONS

Préface de Ron FRY, postfaces de Jacques LECOMTE et Vincent LENHARDT
INTERÉDITIONS, Paris, 2021

Le livre de Guy Ausloos, *la compétence des familles* date de 1995. Les thérapeutes familiaux en même temps qu'ils se méfiaient de l'homéostasie des systèmes s'appuyaient sur leur désir de changement. J'ai longtemps formé, avec Marie-Christine Cabié, à l'Approche Orientée Solutions de Steve de Shazer et j'en ai intégré des éléments dans l'Approche Systémique Coopérative. Nombreux sont les courants thérapeutiques qui se présentent comme valorisants, bienveillants, en un mot ayant une vision positive de leurs patients : psychologie positive, Communication Non Violente, Approche Narrative, logothérapie, etc.

L'Appréciative Inquiry (l'A.I.), que l'on pourrait me semble-t-il appeler simplement et francophoniquement Approche Appréciative, continue à développer ce courant optimiste : il n'y a pas que des problèmes, que des échecs, il y a aussi des réussites, des choses qui vont bien, tenons-en compte, construisons à partir de là ! C'est un effort d'attention à faire puisque le caillou dans la chaussure se fait remarquer davantage que le silence confortable d'un pied bien accueilli.

Le grand livre de l'Appréciative Inquiry aurait pu avoir de quoi inquiéter le farouche partisan que je suis d'une vision équilibrée des avantages et des inconvénients et le client méfiant qui s'éveille en moi dès qu'on me promet un monde où tout est gratuit, où il n'y a que des bénéfiques, que du soleil et aucune ombre. Dès la préface, Copperrider et Fry, les fondateurs de l'A.I. dans les années 80, me rassurent en insistant : « *l'A.I ne consiste pas à être ou à penser positivement ou négativement. Son propos est de transcender cette polarité.* » (p 2). Transcender n'est pas oublier !

Les 420 pages de l'ouvrage vont donc explorer une méthodologie qui vise à mettre en valeur et en mouvement les ressources que contient tout système humain. Une première partie expose les principes de l'approche, sa philosophie. Une seconde en détaille les applications dans le cadre des entreprises alors qu'un troisième chapitre envisage l'usage dans le cadre des thérapies, individuelles, de couple ou de famille. Une quatrième partie monte encore d'un cran en explorant ce que l'A.I. pourrait apporter face aux grandes problématiques sociales contemporaines : éducation, vie de la cité et même transition écologique. Enfin, une dernière partie nous propose des témoignages d'application concrètes. Un parcours complet donc qui informera très précisément ceux qui veulent comprendre la démarche A.I, la manière de penser A.I. Les référentiels théoriques puisent dans les champs actuels d'une vision constructionniste dans laquelle le langage est essentiel. Nous vivons dans des narrations, des histoires que nous nous racontons, et il devient alors important de se raconter plutôt ce que l'on désire que ce qui nous effraie. La dimension de co-construction est aussi intégrée, d'où l'orientation d'un travail avec et pour des collectifs visant l'engagement et la coopération des acteurs impliqués. Au niveau pratique, retenons la démarche des 5D qui peut servir de guide pour faciliter cet engagement collectif dans une direction donnée : Découvrir, Définir, Devenir, Décider, Déployer.

Les obstacles que l'A.I peut rencontrer dans son déploiement sont à mon sens de deux ordres : d'abord, l'empressement de l'intervenant à aller dans une direction positive pourrait susciter des résistances dans la mesure où les plaintes et les ressentiments ne seraient pas suffisamment écoutés et intégrés dans la démarche. Chaque thérapeute, chaque consultant a eu l'occasion d'être confronté à ces longs et déprimants moments répétitifs d'accusations réciproques, d'indignations documentées qui désespèrent de toute solution, et même de toute bonne volonté. Ensuite, plus fondamentalement encore, la sous-estimation de la conflictualité des loyautés, à la fois au niveau collectif et au niveau de chacun. Si, en effet, tous nous voulons un monde meilleur, il est loin d'être acquis que nous en ayons tous la même vision. Il faudra souvent, pour faire aboutir un projet, intégrer quelques renoncements qui devraient être justement répartis pour être acceptables et acceptés.