

**ET SI LES RÉSISTANCES  
(AU CHANGEMENT)  
ÉTAIENT PLUTÔT  
DU CÔTÉ  
DES ACCOMPAGNANTS?**

François BALTA

– visioconférence pour NLPNL le 14/12/2020 - [www.frbalta.fr](http://www.frbalta.fr)

*Partons de la pratique : une situation  
où nous sommes confrontés à une résistance :*

1	2	3	4
<b>Le client résiste</b>			

François BALTA  
– visioconférence pour NLPNL le 14/12/2020 - [www.frbalta.fr](http://www.frbalta.fr)

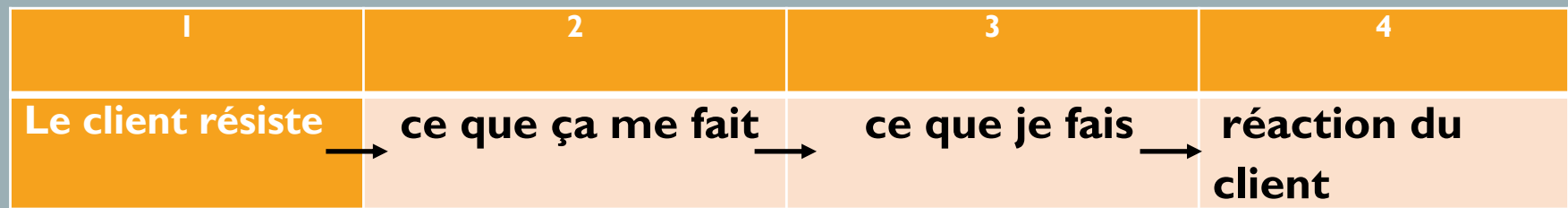
1	2	3	4
<b>Le client résiste</b>	<b>ce que ça me fait</b>		

François BALTA  
– visioconférence pour NLPNL le 14/12/2020 - [www.frbalta.fr](http://www.frbalta.fr)

1	2	3	4
<b>Le client résiste</b>	<b>ce que ça me fait</b>	<b>ce que je fais</b>	

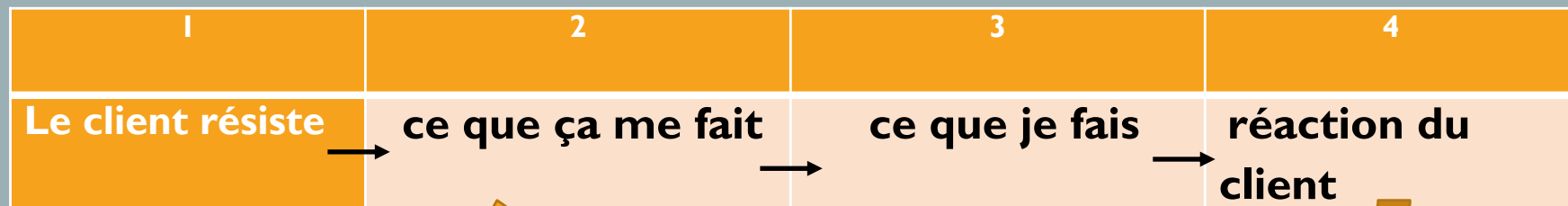
François BALTA

– visioconférence pour NLPNL le 14/12/2020 - [www.frbalta.fr](http://www.frbalta.fr)



François BALTA

– visioconférence pour NLPNL le 14/12/2020 - [www.frbalta.fr](http://www.frbalta.fr)



*5 = ma réaction affective et comportementale  
à l(a ré)action du client*

François BALTA  
– visioconférence pour NLPNL le 14/12/2020 - [www.frbalta.fr](http://www.frbalta.fr)

Aborder l'accompagnement d'une manière systémique,  
c'est transformer les objets-problèmes  
en processus-co-constructeurs de problèmes

D'où l'importance du concept de  
**CIRCULARITÉ**

Cf. F. BALTA, G. SZYMANSKI

*Moi, toi, nous, petit traité des influences réciproques*

InterÉditions, Paris, 2017

François BALTA

– visioconférence pour NLPNL le 14/12/2020 - [www.frbalta.fr](http://www.frbalta.fr)

**L'INVISIBLE**  
LE SUBJECTIF,  
LE QUALITATIF  
**L'INTIME VÉCU**

**LE VISIBLE**  
L'ÉVALUABLE,  
LE QUANTITATIF  
**LE CONSTATABLE**

**L'INVISIBLE**  
LE SUBJECTIF,  
LE QUALITATIF  
**L'INTIME SUPPOSÉ**

**PENSÉES**

**PENSÉES**

**JE**

**COMPORTEMENTS**

**COMPORTEMENTS**

**TU**

**ÉMOTIONS**

**ÉMOTIONS**



**L'INVISIBLE**  
LE SUBJECTIF,  
LE QUALITATIF  
L'INTIME VÉCU

**LE VISIBLE**  
L'ÉVALUABLE,  
LE QUANTITATIF  
LE CONSTATABLE

**L'INVISIBLE**  
LE SUBJECTIF,  
LE QUALITATIF  
L'INTIME SUPPOSÉ

PENSÉES

PENSÉES

**JE**

MA DIFFICULTÉ

LE **PROBLÈME** **TU**

EMOTIONS

EMOTIONS

COMMENT JE SUIS IMPLIQUÉ

**L'INVISIBLE**  
LE SUBJECTIF,  
LE QUALITATIF  
L'INTIME VÉCU

**LE VISIBLE**  
L'ÉVALUABLE,  
LE QUANTITATIF  
LE CONSTATABLE

**L'INVISIBLE**  
LE SUBJECTIF,  
LE QUALITATIF  
L'INTIME SUPPOSÉ

PENSÉES

PENSÉES

EMOTIONS

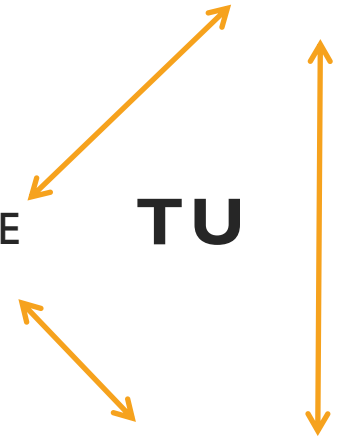
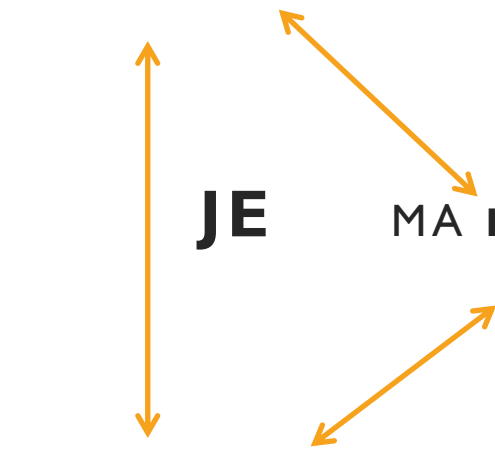
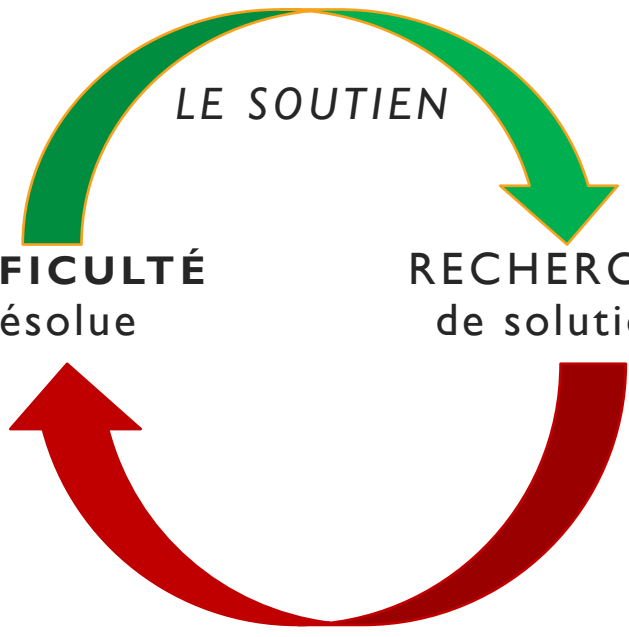
EMOTIONS

**JE**

MA DIFFICULTÉ  
résolue

RECHERCHE  
de solution

**TU**



# PRESSIONS POUR LE CHANGEMENT

*Toujours animées par  
de (très) bonnes intentions*

# PRESSIONS POUR LE CHANGEMENT

*Toujours animées de bonnes intentions:*

***Répondre à la demande du client***

# PRESSIONS POUR LE CHANGEMENT

*Toujours animées de très bonnes intentions :*

*Répondre à la demande du client*

*Vision positive de l'Objectif*

# PRESSIONS POUR LE CHANGEMENT

*Toujours animées de très très bonnes intentions:*

*Répondre à la demande du client*

*Vision positive de l'Objectif*

***Appropriation l'Objectif***

# PRESSIONS POUR LE CHANGEMENT

*Toujours animées d'excellentes bonnes intentions:*

*Répondre à la demande du client*

*Vision positive de l'Objectif*

*Appropriation de l'Objectif*

**- Proposer Sa solution comme La solution**

# NOS RÉSISTANCES

*Sont liées à notre  
Insistance*



# NOS RÉSISTANCES

*Insistance*

*Parce qu'on a raison !*

*(ou pas d'autres idées !)*

*Là où est l'insistance, apparaît la résistance*

# NOS RÉSISTANCES

*Insistance*

***Notre désir de Réussir***

***(confondre l'atteinte de l'objectif par la client  
et la réussite de l'accompagnement)***

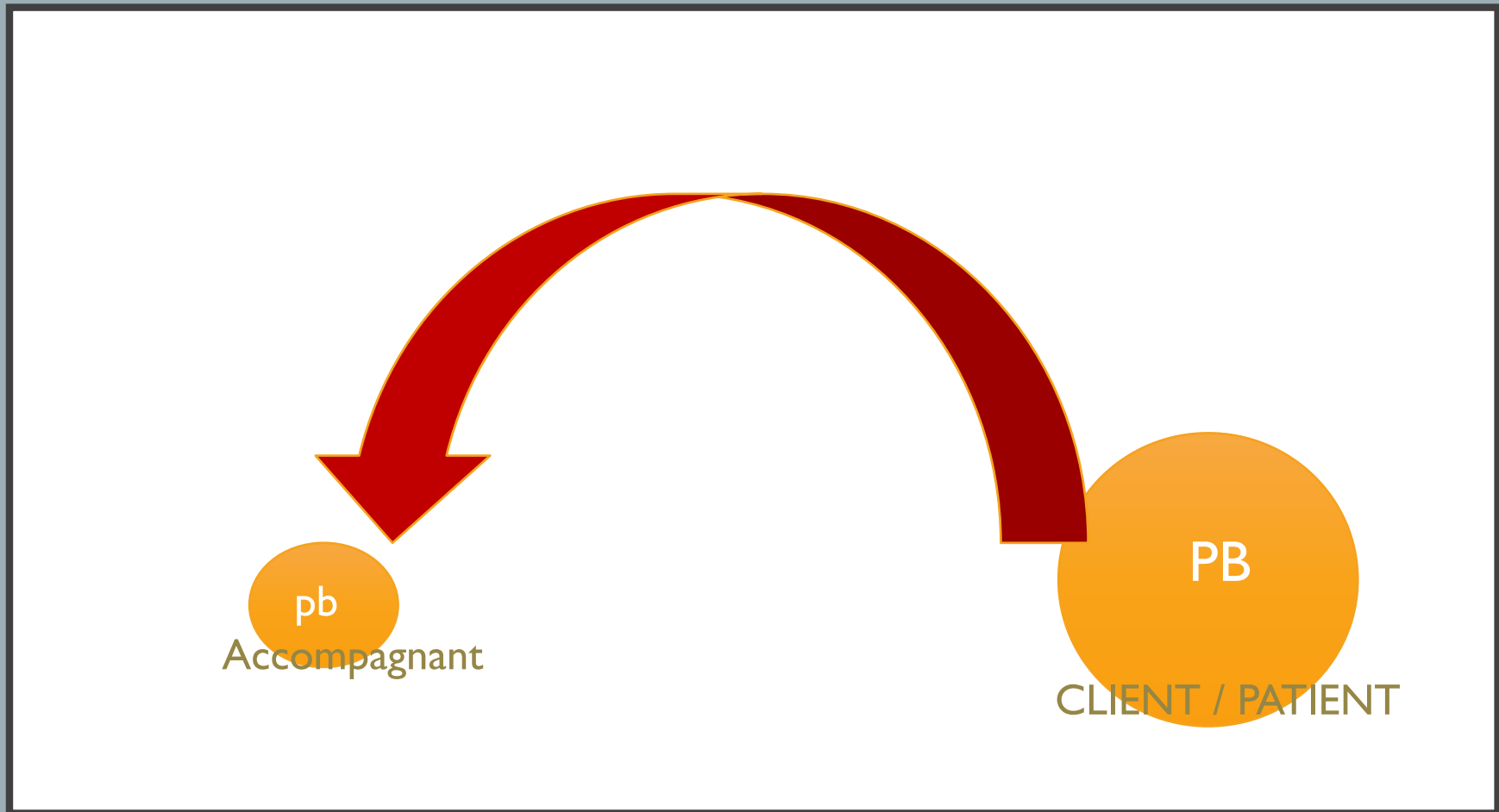
# NOS RÉSISTANCES

*Insistance*

*Réussir*

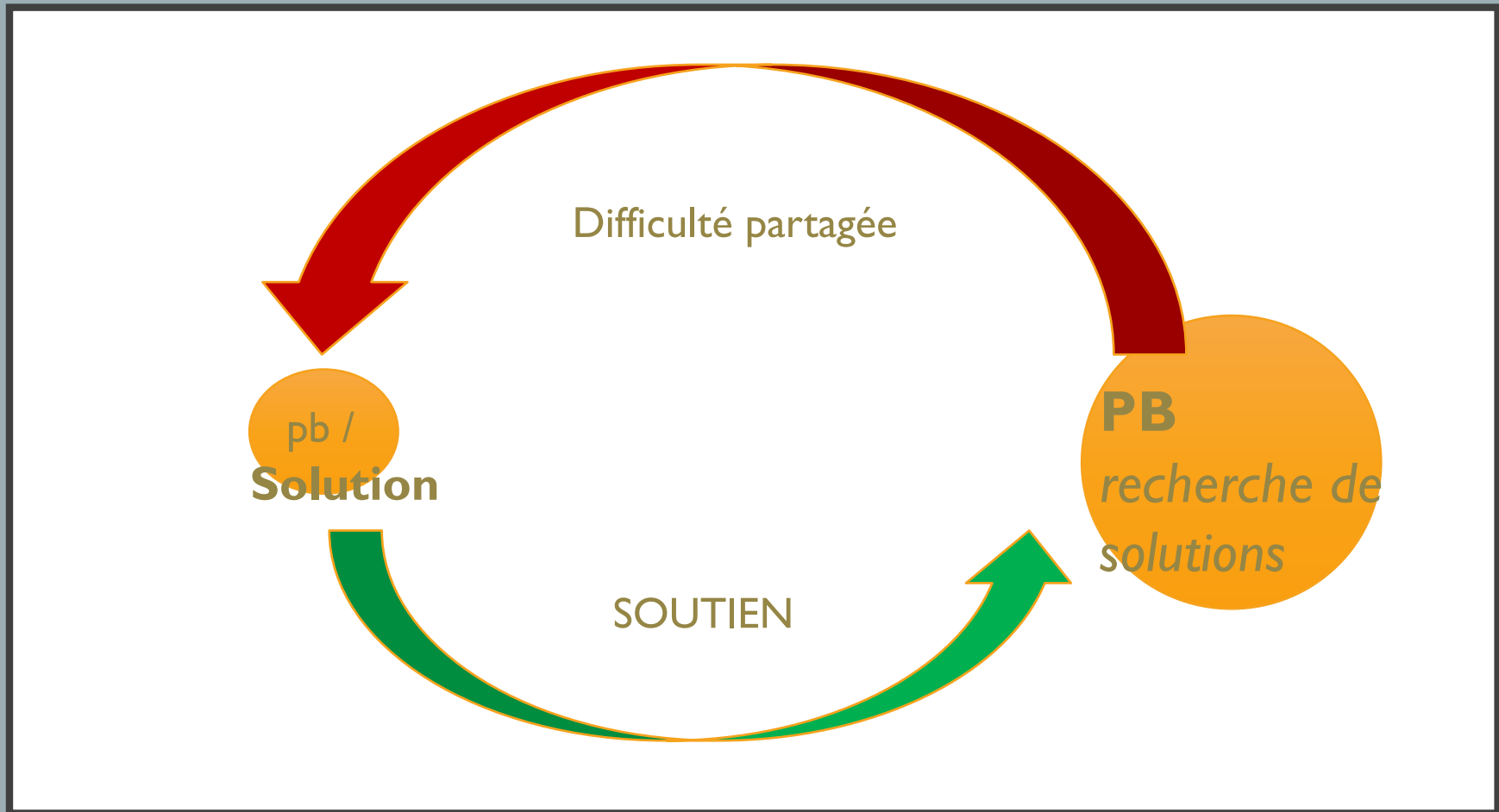
## **- *Savoir avant d'Apprendre***

Nous n'apprenons rien à partir des réponses  
qui ne nous conviennent pas  
alors que ce sont des informations  
sur les contraintes liées à la vision du monde du client



Mon client partage son problème !

François BALTA – visioconférence pour NLPNL le 14/12/2020 - [www.frbalta.fr](http://www.frbalta.fr)



Je lui offre mon soutien !

SI ON NE PEUT PAS FAIRE  
SANS...

... *nos résistances*

# IL FAUT FAIRE AVEC...

*Nos résistances  
nous signalent  
une différence de points de vue  
qui est une porte d'entrée  
dans le monde de nos clients*

**IL FAUT FAIRE AVEC...**

***Ne pas confondre  
le problème  
et les personnes***



**IL FAUT FAIRE AVEC...**

***Identifier les contraintes  
Plutôt que chercher les causes***

**IL FAUT FAIRE AVEC...**

***Ces contraintes  
Sont TOUJOURS reliées  
à des valeurs construites  
lors d'expériences vécues***

**IL FAUT FAIRE AVEC...**

***Elles permettent  
de requalifier  
le non-changement...***

**IL FAUT FAIRE AVEC...**

***... et de soutenir la  
recherche d'un changement  
respectueux des  
contradictions existentielles  
des personnes***

# IL FAUT FAIRE AVEC...

*« Il n'y a de résistance que de l'analyste »*

Jacques Lacan

*À propos d'un modèle systémique d'accompagnement :*

F. BALTA – *l'Autosupervision pour coachs et thérapeutes.*

Fabert, 2017

Et une formation à l'Autosupervision: 7 journées en 2021

François BALTA – visioconférence pour NLPNL le 14/12/2020 - [www.frbalta.fr](http://www.frbalta.fr)