

APPROCHE SYSTÉMIQUE ou APPROCHES SYSTÉMIQUES ?

François BALTA

Posté sur LinkedIn en novembre 2018

Le courant systémique est né des limites atteintes par l'approche analytique des problèmes qui, pendant quelques siècles, a accumulé de précieuses connaissances sur les divers objets qui peuplent le monde.

Le moment était venu de mettre en relation tous ces savoirs partiels, c'est-à-dire de développer des concepts permettant de penser les relations et les processus qui les nourrissent.

Cette approche plus globale existe depuis les temps les plus anciens, mais les succès techniques des sciences analytiques l'avaient éclipsée.

Ce n'est pas pour autant que l'approche systémique échappe aux divisions, oppositions, concurrences du monde des sciences analytiques !

Pour beaucoup, l'approche systémique, c'est l'approche stratégique de PALO ALTO.

C'est oublier la diversité née de toutes ces recherches qui visent à prendre en compte la complexité du réel et sa diversité contradictoire.

Comme on le sait depuis les travaux de la gestalt-théorie, « le tout est plus que la somme des parties ». Et donc, en agissant sur un élément d'un tout, une partie d'un système, on peut influencer ce tout, et donc obtenir un changement. On comprend mieux alors qu'il y a une multitude, sinon une infinité, de manières d'intervenir pour aider ou provoquer une évolution. On comprend mieux aussi pourquoi cet ensemble peut « résister » à une modification nécessairement partielle.

« Donnez-moi un point d'appui et je soulèverai le monde »

Cette sentence attribuée à Archimède (qui ne tient pas compte du sens des réalités qu'il devait avoir) peut cependant nous aider à comprendre qu'à partir d'éléments différents, il reste possible de faire évoluer un système beaucoup plus vaste que nous, en bien comme en mal. Certains films ne mettent-ils pas en scène au départ une maladresse anodine qui, de proche en proche, finit par une catastrophe généralisée ? Ou bien, un détail, tout à coup, devient signifiant, et, c'est bien sûr, permet de démasquer le criminel ?

A chacun son point d'appui

Très schématiquement une ligne de partage existe entre les différentes familles systémiques :

- *Il y a celles qui restent dans une logique pré-systémique, c'est-à-dire celles qui considèrent les systèmes comme des objets qu'on pourrait analyser « de l'extérieur », « objectivement ». Et le courant de Palo Alto à ses débuts, ou l'approche structurale de Salvador MINUCHIN, restent dans cette logique qui relève de ce qu'on appelle « la première cybernétique ». C'est l'approche qui plait aux amateurs de pouvoir et qui visent à former des experts ès systèmes.*
- *Et celles qui incluent l'observateur-intervenant dans l'observation elle-même, des approches qui se confrontent au délicat problème de l'autoréférence et que l'on rattache à la deuxième cybernétique. Et là on trouve aussi bien l'Approche*

contextuelle d'Ivan BOSZORMENYI-NAGY, que l'approche orientée solution de Steve de SHAZER ou l'approche narrative de Michael WHITE.

C'est aussi à ce second courant que je situe ma synthèse personnelle des différents courants systémiques et présystémiques, que j'appelle faute de mieux **Approche Systémique Coopérative**.

C'est une approche qui met l'accent sur la place et la responsabilité de l'intervenant dans l'intervention selon l'idée bien connue que l'intervenant est le premier outil de son intervention. Il s'agit d'arriver à modifier en même temps notre point de vue et le point de vue que nos consultants (= ceux qui nous consultent) nous font partager de fait. Ceci de manière à ce qu'ils puissent se remettre en mouvement alors qu'ils sont enfermés dans une situation à laquelle ils ne trouvent plus d'issue. Simple à dire, plus délicat à réaliser !

C'est donc alors un travail sur soi, mais pas au sens du développement « personnel », mais un travail sur son soi-professionnel qu'il s'agit d'ouvrir à l'imprévu, à la créativité, à la surprise. Il est certain que l'on est alors loin des procédures de changement qui connaissent d'avance le résultat qui doit être obtenu, et pleinement dans les processus de co-construction, de co-élaboration, de coopération !

Si vous avez le goût de l'imprévu, n'hésitez pas à consacrer un peu de votre temps à cette (petite) branche du vaste monde systémique.

www.frbalta.fr /formations/ Approche Systémique Coopérative