

FORMATION A LA SUPERVISION SYSTEMIQUE COOPERATIVE
Selon le « Modèle des 2 Cadres »

Parallèlement au coaching, se sont développés les besoins et les propositions de supervision, individuelle ou de groupe. L'extension des indications et des offres a relativisé les frontières entre psychothérapie et coaching. Ceci joint à la brièveté des formations au coaching a rendu la supervision encore plus nécessaire ; au point que cette dernière est souvent présentée comme une obligation déontologique, une exigence pour être reconnu, une nécessité pour « l'hygiène » du coach.

Inévitablement le problème de la formation des superviseurs se pose. Et l'organisation de ce nouveau marché débouche sur de nouvelles contraintes formelles dont certains ne manqueront pas de se faire les promoteurs.

Se pose alors le problème des compétences des superviseurs, d'ordinaire des coachs ou des thérapeutes réputés, qui transmettent ainsi leurs pratiques et leurs modèles, avec leur style propre. La supervision n'est ainsi le plus souvent qu'un « coaching de coach ».

La proposition que nous faisons n'échappe pas à cette tendance, mais tente de s'en différencier quelque peu en se référant bien sûr à un modèle d'accompagnement des patients/clients, celui de l'**Approche Systémique Coopérative**, mais en travaillant à son intégration dans le style inévitablement singulier que chaque superviseur se doit de développer.

Ainsi les journées de formation alterneront apports théoriques sur le « modèle des 2 cadres », base du travail d'accompagnement dans l'Approche Systémique Coopérative, et intégration au plus près du travail de chaque participant à la formation, en termes de style personnel.

L'objectif est donc *que chacun puisse développer son « style » de pratique de la supervision, à partir d'un référentiel commun.* De la même manière que l'Approche Systémique Coopérative définit clairement ce qui est de la responsabilité du professionnel et ce qui est de la responsabilité des personnes accompagnées, il s'agit ici de préciser ce qui est de la responsabilité du superviseur et ce qui ressort de celle du coach.

Nota bene : il ne s'agit pas d'une formation certifiante de superviseurs, mais d'une formation à la pratique d'un modèle particulier du travail de supervision, celui dit « des 2 cadres ».

Généralités sur la formation

La formation se déroule sur 10 journées.

Elle s'adresse à un groupe limité de 9 personnes maximum, déjà formées au coaching et, sinon à l'Approche Systémique Coopérative, au moins à un des courants relevant de l'Approche Systémique.

Chaque participant doit avoir également une pratique actuelle de coaching ou de thérapie, et de supervision, de manière à pouvoir présenter des situations à superviser.

Chaque journée, se déroulera de la façon suivante

- une demi-journée : un concept de supervision systémique du « modèle des 2 cadres » sera abordé, étudié et discuté.

- une demi-journée : des séances de supervision (éventuellement si l'intéressé le désire, enregistrées en vidéo) menées par l'un des participants à propos de situations apportées par un collègue, puis explicitation de la stratégie utilisée et des points de repère singuliers. Chaque personne aura ainsi l'occasion d'analyser sa manière de supervision et d'intégrer à son rythme le référentiel commun proposé.

PROGRAMME DETAILLE DES CONCEPTS ABORDES

J 1 –

La posture de la supervision : différences avec une posture de coaching

- L'objectif de la journée est de voir quelles différences peuvent être faites entre coaching et supervision, en partant de l'hypothèse que la supervision n'est pas superposable à un coaching de coach. Quels points communs ? Quels points de différenciation ? Quelles conséquences pour le superviseur ? Et pour le coaché ?
- *L'après-midi, exercice pratique à partir d'une ou de plusieurs séances de supervision « live » par les participants.*

J 2 –

Les outils non spécifiques du changement : la qualité de la relation

- De nombreuses études mettent en évidence que toutes les thérapies ont à peu près les mêmes proportions de résultats positifs. Même si ces études pèchent, de mon point de vue, par l'absence d'analyse des singularités des bénéficiaires (on ne tient compte que des différences théoriques dont se réclament les thérapeutes), ceci invite à la modestie en ce qui concerne nos convictions sur les « valeurs » toujours mises en avant pour expliquer-justifier-soutenir les pratiques.
- Or, le style de chacun ressort davantage de traits de caractère ou de personnalité que des concepts utilisés. Partant de l'idée que nos défauts ont tendance à être volontiers durables, la question sera : comment en faire des ressources utiles dans le cadre de la supervision ?
- *L'après-midi, exercice pratique à partir d'une ou de plusieurs séances de supervision « live » par les participants.*

J 3 –

Le cadre explicite

- Le cadre explicite, ensemble des accords passés concernant les moyens mis au service de l'accompagnement est l'expression de la complexité des situations abordées. Il doit être proposé rapidement, au mieux après la première rencontre, et il est déjà en lui-même un outil de changement.
- Nous explorerons les cadres utilisés le plus souvent par chacun des participants et réfléchirons collectivement aux avantages et inconvénients des habitudes personnelles ou des recommandations universitaires ou associatives le plus souvent utilisées.
- *L'après-midi, exercice pratique à partir d'une ou de plusieurs séances de supervision « live » par les participants.*

J 4 –

Le cadre implicite

- Dans l'Approche Systémique Coopérative, le cadre implicite désigne la posture d'accueil inconditionnel « dû », non seulement aux personnes qui demandent de l'aide, mais à tous les protagonistes des situations-problèmes abordées.

Bien sûr, cet idéal est souvent pris en défaut et il doit donc être « réparé » pour continuer à travailler dans de bonnes conditions d’alliance. Plus encore, il peut être l’occasion d’une ouverture vers une compréhension nouvelle des situations.

Nous explorerons les implicites des personnes en formation concernant l’acceptable et le non acceptable, c'est-à-dire les visions du monde de chacun en lien avec ses valeurs, de manière à repérer les zones de fragilité, d’hypersensibilité qui sont impliquées dans le style personnel du superviseur.

- *L’après-midi, exercice pratique à partir d’une ou de plusieurs séances de supervision « live » par les participants.*

J 5 -

L’exploration élargie

- Il n’y a pas de vision systémique sans une recontextualisation des situations, recontextualisation qui permet le recadrage des situations. Celui-ci se fait à partir d’informations qui appartiennent au monde des clients/patients et non en fonction des présuppositions des accompagnants. C’est donc dans le questionnement et dans la prise en compte des signaux dits « faibles » - qui ne sont en fait que des éléments en contradiction avec les informations qui « prouvent » le problème – que l’on peut trouver les éléments pertinents pour ce travail.

Lors de cette session nous travaillerons, à partir d’une situation, sur la singularité des résonances de chacun, et donc sur le chemin nécessairement unique qui doit être inventé pour aller vers l’espace solution, lui aussi unique, du client.

- *L’après-midi, exercice pratique à partir d’une ou de plusieurs séances de supervision « live » par les participants.*

J 6 –

Une approche conversationnelle ou une approche directive ?

- L’Approche Systémique Coopérative est une approche active. Si l’écoute est bien sûr toujours nécessaire, elle nourrit un dialogue soutenu par le désir de comprendre la vision du monde des personnes confrontées à leur difficulté. Cette curiosité peut prendre un aspect plus ou moins directif, plus ou moins provocateur, plus ou moins bienveillant... selon les tempéraments de chacun et l’atmosphère de la rencontre.

Il s’agira pour chacun, dans cette session, de repérer sa manière de co-construire les conversations « thérapeutiques » et l’impact de sa manière de s’impliquer sur l’émergence de possibilités.

- *L’après-midi, exercice pratique à partir d’une ou de plusieurs séances de supervision « live » par les participants.*

J 7-

Importance et place du feed-back

- Dans le sens de la prolongation de la session précédente, nous aborderons la problématique de l’importance de se laisser guider par les réponses obtenues, en considérant que l’on a toujours les réponses aux questions posées, avec, en prime, des ouvertures sur des conceptions du monde qui déforment la compréhension des questions posées, exactement comme nos questions révèlent et expriment nos propres représentations du monde.

Chaque participant à cette formation aura l’occasion, à partir de situations de supervision vécues, d’approcher sa manière d’utiliser ces décalages entre réponses attendues et réponses obtenues.

- *L'après-midi, exercice pratique à partir d'une ou de plusieurs séances de supervision « live » par les participants.*

J 8 –

La posture de non savoir et de non exhaustivité

- Si le changement à bonne presse, et l'incertitude sa notoriété, cette dernière ne semble qu'une donnée qu'il faut réduire à coup de savoirs. L'incertitude reste fondamentalement connotée comme inconfort, non-maîtrise, et même angoisse. Pour le superviseur, comme pour le coach ou le thérapeute, il est important de se construire une posture de confort dans l'incertitude et l'ignorance. C'est ce qui permet d'avancer dans l'inconnu, de découvrir du nouveau et ainsi de le construire en l'explorant. Chacun sera ainsi confronté dans cette session à son rapport à l'ignorance, à la perte de la maîtrise, à l'incertitude, à la surprise, à l'imprévu.
- *L'après-midi, exercice pratique à partir d'une ou de plusieurs séances de supervision « live » par les participants.*

J9 -

Modélisations, apprentissage et voies de développement

- Lors de cette avant-dernière session, nous reviendrons sur les différents éléments apparus et retenus dans les sessions précédentes et chercherons une synthèse, particulière pour chaque participant qui pourra ainsi préciser et modéliser sa manière d'utiliser et d'enrichir les principes communs qui auront été travaillés. Une modélisation n'est jamais qu'une simplification de la complexité. Son intérêt est plus d'être une cartographie pour se repérer que la programmation de procédures à répéter. Elle peut permettre de repérer certaines limitations et de dégager des zones de travail à poursuivre.
- *L'après-midi, exercice pratique à partir d'une ou de plusieurs séances de supervision « live » par les participants.*

J10 –

Bilan de la formation

- Cette dernière journée permettra, en plus des feed-backs intégrés au fur et à mesure de la formation d'en faire un bilan de manière à la faire évoluer vers une plus grande adéquation avec les besoins des superviseurs. Il s'agira donc alors de poser la question sans fin du perfectionnement des superviseurs, ou de la supervision des superviseurs et de celle des superviseurs des superviseurs... Il est probable que nous découvrirons alors qu'il y a des superviseurs toujours disponibles pour tout coach ou thérapeute : ses clients !

Inscription

Auprès de **ALTRETTANTO** après accord avec le Dr François BALTA / f.balta@orange.fr
*Le nombre de places étant limité, les personnes seront inscrites dans l'ordre de leur confirmation d'inscription et du versement du chèque de caution demandé.
La formation n'aura lieu que si il y a un nombre suffisant d'inscriptions.*

Dates prévues

10 jours en 2020

De 9h30 à 17h30

- **J1** : V24/1/2020 - **J2** : V28/2/2020 - **J3** : V27/3/2020
- **J4** : V24/4/2020 - **J5** : V29/5/2020 - **J6** : V19/6/2020
- **J7** : V18/9/2020 - **J8** : V16/10/2020 - **J9** : V20/11/2020
- **J10** : V11/12/2020

Lieu : non loin de la gare St Lazare, dans les locaux de l'IFOCAP
6 rue de la Rochefoucauld 75009 PARIS

Inscription : après accord avec François BALTA – f.balta@orange.fr
Bulletin d'inscription à adresser à **ALTRETTANTO**, 12 rue de Budapest, 75009 PARIS
DATE LIMITE D'INSCRIPTION : le 15 décembre 2018

Prix : - 2400 € HT (soit 2880 € TTC) pour les entreprises et sociétés soumises à TVA,
- 2400 € TTC pour les particuliers et les autoentrepreneurs.

L'Inscription ne deviendra effective qu'accompagnée d'un acompte de 20% qui ne sera encaissé qu'à la première session. Possibilité de payer en 4 fois

BULLETIN D'INSCRIPTION

A remplir et à envoyer à **ALTRETTANTO- F. BALTA** – 12 rue de Budapest – 75009 PARIS
f.balta@orange.fr

NOM :

PRENOM :

ADRESSE PERSONNELLE :

.....

Email :@.....

Téléphone mobile :/...../...../...../..... Téléphone fixe :/...../...../...../.....

Profession :

Financement : entreprise (soumise à TVA) Personnel (non soumis à TVA)

Adresse de Facturation (si différente de l'adresse personnelle) :

Nom :

Adresse :

.....

Paiement par chèque au nom d'ALTRETTANTO ou par virement (demander le RIB)

Merci de joindre un CV succinct et une photo d'identité à votre demande d'inscription.