

## FORMATION A LA SUPERVISION SYSTEMIQUE

Selon le « Modèle des 2 Cadres »

2019

Avec le développement du coaching, se sont développées les besoins et les propositions de supervision, individuelle ou de groupe. L'extension des indications et des offres de coaching ont parfois relativisé les frontières entre psychothérapie et coaching. Ceci joint à la brièveté relative des formations a rendu la supervision encore plus nécessaire, au point que cette dernière a parfois été présentée comme une obligation déontologique, une nécessité pour l'hygiène du coach.

Inévitablement le problème de la formation des superviseurs se pose. Et l'organisation de ce nouveau marché débouche sur de nouvelles contraintes formelles dont certains ne manqueront pas de se faire les promoteurs.

Reste le véritable problème des compétences des superviseurs, d'ordinaire des coachs ou des thérapeutes réputés, qui transmettent ainsi leurs pratiques et leurs modèles, et aussi leur style. La supervision n'est ainsi le plus souvent qu'un « coaching de coach ».

La proposition que nous faisons n'échappe pas à cette tendance, mais tente de s'en différencier quelque peu en se référant bien sûr à un modèle d'accompagnement des patients/clients, celui de l'Approche Systémique Coopérative, mais en travaillant à son intégration dans le style inévitablement singulier que chaque superviseur en formation devra développer.

Ainsi les journées de formation alterneront des apports théoriques sur le « modèle des 2 cadres », base du travail d'accompagnement dans l'Approche Systémique Coopérative, et une modélisation au plus près du travail de chaque participant de la formation par l'enregistrement éventuel de séance « live » et son décryptage en termes d'intégration personnelle du modèle étudié.

**L'objectif** est donc que chacun puisse développer son « style » de pratique de la supervision, à partir d'un référentiel commun. De la même manière que l'Approche Systémique Coopérative définit clairement ce qui est de la responsabilité du professionnel et ce qui est de la responsabilité des personnes accompagnées, il s'agit ici de préciser ce qui est de la responsabilité du superviseur et ce qui ressort de celle du coach.

**ATTENTION** : il ne s'agit pas d'une formation certifiante de superviseur mais d'une formation à un certain modèle de supervision centré sur la place et le rôle du superviseur. Cette formation s'adresse donc à des personnes qui ont déjà une activité de superviseur et qui désirent se familiariser avec ce modèle particulier.

### Généralités sur la formation

La formation se déroule sur 10 journées.

Elle s'adresse à un groupe limité de 10 personnes maximum, déjà formées, sinon à l'Approche Systémique Coopérative, au moins à un des courants relevant de l'Approche Systémique.

Chaque participant doit être en situation actuelle de coaching ou de thérapie de manière à pouvoir présenter des situations à superviser.

### Chaque journée, se déroulera de la façon suivante

- une demi-journée : un concept de supervision systémique du « modèle des 2 cadres »
- une demi-journée : supervisions (qui pourront être enregistrées en vidéo) par l'un des participants d'un des autres et explicitation de la stratégie et des points de repère. :
  - Quelle représentation as-tu de la situation ?
  - Quelle compréhension as-tu de la difficulté ?
  - As-tu une idée sur ce qui manque ? Ce qui est en excès ?
- qu'est-ce qui est important pour toi lorsque tu... ?
  - Quel effet cherches-tu à produire ?

## Programme détaillé :

### J 1 –

#### La posture de la supervision : différences avec une posture de coaching

L'objectif de la journée est de voir quelles différences peuvent être faites entre coaching et supervision, en partant de l'hypothèse que la supervision n'est pas superposable à un coaching de coach. Quels points communs ? Quels points de différenciation ? Quelles conséquences pour le superviseur ? Et pour le coaché ?

*Des séances de supervision « live » seront faites et analysées.*

SUPERVISION	COACHING /THÉRAPIE
Centrée sur l'accompagnant	Centré sur l'accompagné
Processus +++	Processus et contenu
Point de départ : la difficulté du supervisé	Point de départ : la demande du coaché
Contraintes du cadre de la supervision plus fortes, données au départ	Cadre construit sur mesure
Porte sur la réparation du cadre explicite ou du cadre implicite	Soutient la recherche de solutions des demandeurs
Peut exclure certaines directions mais ne peut en proposer de certainement efficaces	Prévoit les aspects négatifs du changement Requalifie les personnes
Vise une amélioration des compétences professionnelles	Vise un meilleur confort existentiel

### J 2 –

#### Les outils non spécifiques du changement : la qualité de la relation

De nombreuses études mettent en évidence que toutes les thérapies ont à peu près les mêmes proportions de résultats positifs. Même si ces études pèchent de mon point de vue par l'absence d'analyse des singularités des bénéficiaires (on ne tient compte que des différences théoriques dont se réclament les thérapeutes), ceci invite à la modestie en ce qui concerne nos convictions sur les « valeurs » toujours mises en avant pour expliquer-justifier-soutenir les pratiques.

Or, le style de chacun ressort davantage de traits de caractère ou de personnalité que des concepts utilisés. Partant de l'idée que nos défauts ont tendance à être volontiers durables, la question sera : comment en faire des ressources utiles dans le cadre de la supervision ?

*Des séances de supervision « live » seront faites et analysées.*

### J 3 –

#### Le cadre explicite

Le cadre explicite, ensemble des accords passés concernant les moyens qui sont nécessaires à l'accompagnement est l'expression de la complexité des situations abordées. Il doit être proposé rapidement, au mieux après la première rencontre, et il est déjà en lui-même un outil de changement.

Nous explorerons les cadres utilisés le plus souvent par chacun des participants et réfléchirons collectivement aux avantages et inconvénients des habitudes personnelles ou des recommandations universitaires ou associatives le plus souvent utilisées.

*Des séances de supervision « live » seront faites et analysées.*

### J 4 –

#### Le cadre implicite

Dans l'Approche Systémique Coopérative, le cadre implicite désigne la posture d'accueil inconditionnel « dû », non seulement aux personnes qui demandent de l'aide, mais à tous les protagonistes des situations problèmes traitées.

Bien sûr, cet idéal est souvent pris en défaut et il doit donc être « réparé » pour continuer à travailler dans de bonnes conditions d'alliance. Plus encore, il peut être l'occasion d'une ouverture vers une compréhension nouvelle des situations-problèmes.

Nous explorerons les implicites des personnes en formation concernant l'acceptable et le non acceptable, c'est-à-dire les visions du monde de chacun en lien avec ses valeurs, de manière à repérer les zones de fragilité, d'hypersensibilité qui sont impliquées dans le style personnel du superviseur.

*Des séances de supervision « live » seront faites et analysées.*

**J 5 -**

### **L'exploration élargie**

Il n'y a pas de vision systémique sans une recontextualisation des situations, recontextualisation qui permet le recadrage des situations. Celui-ci se fait à partir d'informations qui appartiennent au monde des clients/patients et non en fonction de présuppositions des accompagnants. C'est donc dans le questionnement et dans la prise en compte des signaux dits « faibles » - qui ne sont en fait que des éléments en contradiction avec les informations qui « prouvent » le problème – que l'on peut trouver les éléments pertinents pour ce travail.

Lors de cette session nous travaillerons, à partir d'une situation, sur la singularité des résonances de chacun, et donc sur le chemin nécessairement unique qui doit être inventé pour aller vers l'espace solution.

*Des séances de supervision « live » seront faites et analysées.*

**J 6 –**

### **Une approche conversationnelle ou une approche directive ?**

L'Approche Systémique Coopérative est une approche active. Si l'écoute est bien sûr toujours nécessaire, elle nourrit un dialogue soutenu par le désir de comprendre la vision du monde des personnes confrontées à leur difficulté. Cette curiosité peut prendre un aspect plus ou moins directif, plus ou moins provocateur, plus ou moins bienveillant... selon les tempéraments de chacun et l'atmosphère de la rencontre.

Il s'agira pour chacun, dans cette session, de repérer sa manière de co-construire les conversations « thérapeutiques » et l'impact de sa manière de s'impliquer sur l'émergence de possibilités.

*Des séances de supervision « live » seront faites et analysées.*

**J 7-**

### **Importance et place du feed-back**

Dans le sens de la prolongation de la session précédente, nous aborderons la problématique de l'importance de se laisser guider par les réponses obtenues, en considérant que l'on a toujours les réponses aux questions posées, avec, en prime, des ouvertures sur leur conception du monde qui déforme la compréhension des questions posées, exactement comme nos questions révèlent et expriment bien plus que nous ne le pensons.

Chaque participant à cette formation aura l'occasion, à partir de situations de supervision vécues, d'approcher sa manière d'utiliser ces décalages entre réponses attendues et réponses obtenues.

*Des séances de supervision « live » seront faites et analysées.*

**J 8 –**

### **La posture de non savoir et de non exhaustivité**

Si le changement à bonne presse, et l'incertitude sa notoriété, cette dernière ne semble qu'une donnée qu'il faut réduire à coup de savoirs. L'incertitude reste fondamentalement connotée d'inconfort, de non-maîtrise, et même d'angoisse.

Pour le superviseur, comme pour le coach ou le thérapeute, il est important de se construire une posture de confort dans l'incertitude et l'ignorance. C'est ce qui

permet d'avancer dans l'inconnu, de découvrir du nouveau et ainsi de le construire en l'explorant. Chacun sera ainsi confronté dans cette session à son rapport à l'ignorance, à la perte de la maîtrise, à l'incertitude, à la surprise, à l'imprévu.

*Des séances de supervision « live » seront faites et analysées.*

**J9 -**

### **Modélisations, apprentissage et voies de développement**

Lors de cette avant-dernière session, nous reviendrons sur les différents éléments apparus et retenus dans les sessions précédentes et chercherons une synthèse, particulière pour chaque participant qui pourra ainsi préciser et modéliser sa manière d'utiliser et d'enrichir les principes communs qui auront été travaillés.

Une modélisation n'est jamais qu'une simplification de la complexité. Son intérêt est plus d'être une cartographie pour se repérer que la programmation de procédures à reproduire. Elle peut permettre de repérer certaines limitations et de dégager des zones de travail à poursuivre.

*Des séances de supervision « live » seront faites et analysées.*

**J10 –**

### **Bilan de la formation**

Cette dernière journée permettra, en plus des feed-backs intégrés au fur et à mesure de la formation d'en faire un bilan de manière à la faire évoluer vers une plus grande adéquation avec les besoins des superviseurs. Il s'agira donc alors de poser la question sans fin de la supervision des superviseurs et de celle des superviseurs des superviseurs.

Il est probable que nous découvrirons alors qu'il y a des superviseurs toujours disponibles pour tout coach ou thérapeute... ses clients !

### **Inscription**

Auprès d'ALTRETTANTO

12 rue de Budapest 75009 PARIS

ou, de préférence, courrier à adresser à F. BALTA - 4 rue Crémieux 30000 NÎMES

### **Dates prévues en 2019**

*De 9h30 à 17h30*

- **J1** : V18/1/2019 – - **J2** : V 15/2/2019 - **J3** : V22/3/2019

- **J4** : V19/4/2019 - **J5** : V17/5/2019 - **J6** : **Me**26/6/2019

- **J7** : V 13/9/2019 **J8** : V11/10/2019 – **J9** : V8/11/2019

- **J10** : V6/12/2019