

*Les INTERVENTIONS ORIENTÉES SOLUTIONS*  
**LES EXCEPTIONS, DÉBUT DE SOLUTION**

*Rien ne peut se maintenir en permanence,  
ni avoir une intensité subjectivement constante...*

... donc, il y a toujours des moments d'**exceptions** pendant lesquels le problème n'apparaît pas ( ou est minime, ou moindre ). Le problème a d'ordinaire tendance à absorber tout l'espace de perception, de préoccupation et de description ( ce qui se manifeste par des généralisations en "toujours", "jamais"... ) et à faire « oublier » ces exceptions.

**Rechercher les exceptions c'est :**

- aller directement dans l'Espace Solution
- sortir du tout ou rien et des généralisations
- faire apparaître des ressources négligées
- permettre de réfléchir à leur amplification en fréquence et en durée

**Les exceptions, ce sont**

- 1/ Les moments où le problème n'existe pas du tout  
( *Qu'est-ce qui se passe alors à la place ?* )
- 2/ Les moments où le problème est moindre  
( *grâce à quoi ?* )
- 3/ Les moments où le problème s'est interrompu prématurément  
( *... ou l'a été par quelque chose d'intercurrent ?* )  
( *Par quoi ou qui ?* )
- 4/ Les moments où le problème n'est pas apparu, alors que les conditions habituelles de sa survenue étaient pourtant réunies.  
( *Grâce à quoi ?* )  
( *Qu'est-ce qui était différent ?* )
- 5/ Les changements qui, dans 70 % des cas environ, suivent la prise de rendez-vous et qui précèdent la première séance.  
( *d'où l'utilité de la prescription d'une tâche d'observation positive lors de la prise de contact téléphonique : observez ce que vous souhaitez conserver, que la thérapie ne doit pas modifier ?* )

**Dans ces diverses occasions :**

*Il faut prendre le temps d'explorer très précisément*  
Que fait-pense-ressent-voit... de différent la personne ?  
Qu'est-ce que les membres de son entourage ( importants pour elle, amis et ennemis<sup>1</sup> ) font-pensent-ressentent-voient de différent ?  
*Il faut explorer la circularité du processus qui crée l'exception*

Les exceptions sont à rapprocher du concept de « **moment unique** » de l'approche narrative de Michael White (cf. carnets de route des GPS 2013, 5<sup>ème</sup> partie sur [www.frbalta.fr](http://www.frbalta.fr))

---

<sup>1</sup> Rappelons que dans nos motivations, s'il s'agit souvent de plaire à nos amis, il s'agit aussi de ne pas faire de choses qui satisferaient nos ennemis