

GROUPE DE PERFECTIONNEMENT SYSTEMIQUE
Les Interventions Systémiques Coopératives - Année 2018
La « Clinique de Concertation »
L'intrus

« Le réseau se caractérise par une systématisation des situations d'ingérence et d'intrusion réciproque. »¹

Un intrus est d'ordinaire considéré comme un importun, venant sans y avoir été invité perturber un processus en cours, ici la rencontre entre soignés et soignant ².

Dans les Cliniques de Concertation (cf. fiche 8), au contraire, il est bienvenu, désiré même, car il permet de maintenir le système (semi)ouvert. Il peut l'enrichir de sa présence, « *déconcertant* » les discours convenus, remettant en question les frontières entre le public et le privé, entre ce qui appartient au collectif et ce qui doit rester l'intime de la personne. L'intrus vient ainsi permettre le questionnement de ces limites arbitraires, et ambivalentes puisque à la fois elles protègent et enferment.

Comme toutes les frontières, elles ne permettent l'échange dans la sécurité qu'à condition d'être suffisamment (im)perméables et claires.

Si la famille peut venir accompagnée de qui elle souhaite, toute personne plus ou moins directement concernée, ou des professionnels non directement concernés sont aussi bienvenus.

En même temps, c'est bien nos collègues qui, par leur vision des choses différentes, risquent de nous causer le plus de soucis.

D'ordinaire, l'accompagnement se fait plutôt en silos qu'en réseau ! C'est-à-dire que chacun définit son territoire d'expertise et n'entend pas qu'on y vienne travailler, ni même qu'on pose des questions sur ce qui semble acquis et légitime : « *respecte mon territoire et je respecterai le tien* » telle est la règle qui semble à la base de cette division du travail. Une complicité tacite plutôt qu'un véritable respect des points de vue partiels des experts.

Comment réunir ces compétences autour de ce qui les justifie et qui est leur point commun : la situation identifiée comme posant problème ?

¹ HELLAL S. LEMAIRE J-M, *De proche en proche*. Barzakh, Alger, 2016, p 145

² Cf. Pascal QUIGNARD, *L'enfant d'Ingolstadt*. Grasset, 2018 : « *Dès qu'il y a un système, il y a un intrus. Le système se sépare de l'intrus qu'il invente en l'excluant ou, plus simplement en le mettant à mort.../... Intrudere est une forme de la basse latinité elle-même intrusive (à côté de la forme introdere) qui traduit l'idée d'introduire avec force ce qui ne s'assemble pas au rassemblement même auquel on le soumet. Qui ne se solidarise pas avec les forces communautaires du groupe et qui n'obéit pas aux prescriptions réglementaires de l'ordre qui le régit.* » p 81/82

C'est justement l'accueil de la complexité des situations, complexité qui nous confrontent en permanence aux limites de nos savoirs, qui rend légitime la venue d'intrus, en plus des collègues concernés plus directement.

Mais, pour que cela se passe d'une manière fructueuse, il est nécessaire de respecter quelques conditions.

- L'intrus participera aux présentations qui s'imposent et dont les professionnels donneront l'exemple en amorçant ce tour de présentation, à la fois de leur place professionnelle et sur quelques dimensions personnelles.
- Il sera invité aussi à partager les recommandations évoquées dans une fiche précédente. (fiche n°7) : en particulier :
 - Parler comme si les absents étaient présents
 - Demander aux intéressés ce qu'ils voudraient que l'on dise (et ne dise pas) d'eux
 - Permettre aux intéressés de venir avec qui leur semble utile

Dans ces conditions, la venue d'un intrus devrait pouvoir permettre une remise en question des points de vue énoncés et affirmés, qui ne sont toujours que des points de vue partiels. Surprenant les évidences non discutées, il peut ouvrir à des compréhensions nouvelles grâce à ses questions « naïves ».

A l'inquiétude qui peut accompagner sa présence, l'intrus est ainsi accueilli avec intérêt et plaisir.

Sachant que ce processus de questionnement est réciproque, il trouvera sans doute lui aussi de quoi enrichir son point de vue, et vivre une véritable expérience enrichissante de rencontre.