

**GROUPE DE PERFECTIONNEMENT SYSTEMIQUE**  
**Les Interventions Systémiques Coopératives - Année 2018**  
***La « Clinique de Concertation »***

**6 + 1 conditions à respecter par l'intervenant  
pour installer un « climat contextuel »**

(d'après Magda Heireman<sup>1</sup>)

On retrouve là l'essentiel de l'orientation vers l'« éthique relationnelle » de l'approche contextuelle de BOSZORMENY-NAGY

**1/ L'auto-démarcation**

= définir chacun comme un « moi » différent de tous les autres (cf. l'importance du tour de présentation)

*C'est dans le cadre d'un groupe que l'individuation peut se réaliser. En effet, dans ce contexte, chacun peut voir en quoi il est « comme » les autres (= soutien et appartenance), et en quoi il est différent, que ce soit dans sa manière de penser, de ressentir ou de réagir (= personnalité unique, individualité, singularité).*

**2/ La polarisation**

= éléments de différenciation qui vont permettre d'échanger, de donner et prendre

*On peut considérer la polarisation comme une problématisation des éléments évoqués. C'est dans l'espace contradictoire d'éléments polarisés que nous avons à faire nos choix et donc à nous responsabiliser.*

**3/ la Validation (ou accréditation)**

= reconnaissance exprimée de ce qui est donné

*Souvent ce qui est donné par les uns n'est pas reconnu par les autres. L'intervenant peut donc souligner les intentions de donner, et aussi, parfois, ce qui est reçu et non reconnu. D'autant que dans de nombreuses situations, ce qui est donné l'est à l'insu des bénéficiaires (cf. « les caresses invisibles » AAT Vol.18, N°69, janvier 1994 in [www.frbalta.fr](http://www.frbalta.fr) / retrouvés à la cave)*

**4/ L'empathie**

= capacité à se représenter les ressentis des uns et des autres

*L'aptitude empathique des accompagnants est mise, dans le dispositif de la « partialité multidirectionnelle », tour à tour au service de chacun, permettant de mieux comprendre chaque point de vue en particulier en ce qui concerne l'équilibre du donné et du reçu.*

**5/ Les attentes**

= préoccupation des conséquences des dialogues engagés pour chacun

*C'est l'introduction dans le dialogue d'une vision circulaire, et de la plus ou moins grande anticipation de chacun à propos des conséquences possibles de ses actes, et leur justification anticipatrice plus ou moins erronée.*

---

<sup>1</sup> HEIREMAN Magda. *Du côté de chez soi*. ESF, Paris, 1989 et repris dans « *De proche en proche* », p 253-261

## 6/ L'inclusivité

= prise en compte de toute personne (même absente) pouvant être impactée par l'entretien

*Cf. la recommandation de parler « comme si » ceux dont on parle étaient là et la préoccupation des conséquences de tout changement envisagé (circularité des processus)*

## et 7/ La feuille de route (le timing),

fruit de l'expérience, permet de mener l'entretien avec un souci permanent de permettre engagement et écoute

*Cela suppose une grande attention à une juste « distribution » de la parole.*