

GROUPE DE PERFECTIONNEMENT SYSTEMIQUE
Les Interventions Systémiques Coopératives - Année 2014
Approche Systémique et Thérapies Stratégiques Brèves

Intégrer la dimension stratégique dans ses pratiques

La manière la plus simple d'intégrer une dimension stratégique à ses interventions, c'est de se soucier en permanence des effets de chaque intervention – c'est-à-dire chaque question, chaque commentaire, chaque proposition, chaque suggestion... – sur/pour les personnes accompagnées et leurs environnements, en recherchant toujours à ce que chaque petit pas leur apporte un bénéfice concret : mieux-être, amélioration ou meilleure compréhension de leur situation.

Intégrer ce souci permanent conduit nécessairement à intégrer le feed-back et à se laisser guider par les personnes mêmes que nous accompagnons.

La légitimité des interventions de l'accompagnant repose sur la demande qui lui est faite d'aider à atteindre un objectif prédéfini par la personne accompagnée. Libre à lui alors, d'inventer le chemin qui lui semble le plus approprié pour remplir ce contrat. Mais en prenant la direction des opérations, il peut imposer des manières de faire qui heurteront les valeurs, les croyances, les appartenances des personnes accompagnées. Il peut au contraire, tout en orientant le processus, s'appuyer à chaque instant sur les réponses qu'il obtient. L'approche stratégique conseille de développer un « yes set », c'est-à-dire de formuler des questions ou des propositions qui obtiennent toujours l'acquiescement des personnes. Ceci renforce à la fois leur coopération, et leur confiance dans l'accompagnant qui, en obtenant cet assentiment pas à pas, manifeste sa compréhension de la situation. Cette technique du « yes set » est utilisée par tous les guérisseurs !

L'approche stratégique, lorsqu'elle prend en compte en permanence l'expression des personnes accompagnées devient nécessairement éthique.

Elle tente de concilier à la fois ce qui fait obstacle à la réalisation de l'objectif et le désir de dépasser cet obstacle. Le plus simple pour l'accompagnant étant de tenir compte de la tension qui existe entre les buts et valeurs de la personne (portés par l'objectif) et les moyens, plus ou moins efficaces, plus ou moins adaptés, utilisés pour les atteindre. Ce qui est d'autant plus facile à faire que l'on aura créé cette distinction/opposition toujours possible entre but et moyen puisque ce sont les deux facettes d'une même réalité que l'on aura préalablement plus ou moins largement contextualisée.

Inutile donc d'opposer une démarche stratégique et une démarche éthique. Les deux, même s'il s'agit de dimensions différentes, sont des aspects nécessairement constituants de toute action. Par contre, *ce que la systémique sous-entend, c'est qu'il n'est pas indifférent d'utiliser tel ou tel moyen pour atteindre l'objectif* : les moyens utilisés laissent des traces dans le résultat, ne serait-ce que dans les règles du jeu qu'ils mettent en place.

Ainsi, la fin ne justifie que les moyens qui la respectent.