

GROUPE DE PERFECTIONNEMENT SYSTEMIQUE
Les Interventions Systémiques Coopératives - Année 2014
Approche Systémique et Thérapies Stratégiques Brèves

Le questionnement « en entonnoir »

Ce type de questionnement particulier prend place surtout dans le premier temps d'un parcours thérapeutique qui est décrit comme un « jeu » avec quatre phases¹ :

- une phase de début : définition du problème et d'un objectif + analyse des tentatives de solutions déjà employées (en vain)
- une phase de déblocage de la situation pathologique (début des changements)
- une phase de consolidation et d'amplification des améliorations
- une phase de « fin de partie » : ressources et autonomie du patient sont au centre.

Le questionnement recommandé est une questionnement faussement ouvert (« alternative illusoire » ou « illusion d'alternative ») qui propose à chaque fois un choix qui, quelle que soit la réponse donnée, conduira finalement au même constat et produira les mêmes effets visés : permettre le changement et motiver sa recherche.

On peut le comparer à la démarche utilisée dans le jeu du master mind, ou dans ces jeux où il s'agit de deviner un personnage célèbre en n'ayant droit qu'à des réponses de type « oui » ou « non », jeux dans lesquels, progressivement et rapidement, en un minimum de questions, la réponse apparaît.

Ce questionnement présuppose d'avoir une certaine compréhension de la logique de son interlocuteur, de manière à le mettre face à des réponses « faciles », correspondant bien à sa manière de vivre son problème.

Ceci est simple dans la mesure où l'on s'intéresse à comment la personne essaye de résoudre son problème, et non à la recherche de sa cause. Les stratégies de solutions sont d'importants réducteurs de complexité !

En permanence, on s'appuie sur la logique même de la personne : « *une fois que nous avons identifié le type de résistance du patient, nous ne la combattons pas mais l'utilisons pour provoquer un changement.* »²

Exemple, en cas de phobies :

QS1 « Quand vous avez une crise d'angoisse, avez-vous peur de mourir ou de perdre le contrôle ? »

QS2 « et ceci, c'est plutôt dans des lieux particuliers ou n'importe où ? »

QS3 « et alors tentez vous plutôt de les éviter ou de les affronter ? »

QS4 « et si vous ne pouvez les éviter, préférez-vous les affronter seul ou être accompagné ? »

.../...

Chaque question précise la stratégie utilisée par la personne pour maintenir et même amplifier sa difficulté. D'autre part, ces questions manifestent un réel intérêt et un désir de comprendre ce que la personne vit et fait pour tenter de s'en sortir.

Elles renforcent ainsi l'alliance et la coopération.

Chaque série de question sera « capitalisée » par une synthèse-recadrage

¹ Cf. G. Nardone, C. Portelli. *La connaissance par le changement*. Satas-Le germe, Bruxelles, 2012

² o.c. p 40