

## **GROUPE DE PERFECTIONNEMENT SYSTEMIQUE**

*Les Interventions Systémiques Coopératives : Les règles de l'échange*

### **Utiliser ces différenciations dans le cadre de l'accompagnement**

Toute demande d'accompagnement crée un contexte particulier, qui est perçu immédiatement et implicitement dans un des trois cadres évoqués, ceci par chacun des participants mais pas d'une manière nécessairement identique :

*Du côté de la personne qui consulte*, il peut donc s'agir d'un contexte de :

**Donnant/Donnant :**

- Attente d'une « prestation de service » dans un donnant/donnant défini, en termes de durée et de résultat (ou d'objectif), encadré par un contrat clair et une rétribution déterminée.

**Dû :**

- soit la personne veut « bénéficier d'un droit », dû par la société ou l'entreprise, contrepartie d'une situation légalement définie
- soit elle vient par « soumission à une obligation » : pour garder tel ou tel avantage, la personne « doit » venir demander de l'aide

**Don :**

- soit « demande de reconnaissance, d'attention, d'amour » reposant sur un besoin d'exister, de se sentir valorisé, apprécié (sans contrepartie financière ou autre, « gratuitement »)
- ou, à l'inverse, occasion de montrer qu'on n'a besoin de rien, ou même occasion de donner (son point de vue, son expérience...) pour ne pas être en situation de donataire

*Du côté de la personne qui accompagne* il peut s'agir d'un contexte de :

**Donnant/Donnant :**

- Estimation du coût et de la rentabilité de son intervention, en fonction des difficultés et du temps estimé nécessaire
- Evaluation des moyens financiers des demandeurs d'aide
- Réflexion sur la place du paiement dans la problématique traitée elle-même
- Geste technique correspondant à une prestation de services

**Dû :**

- La contrainte vient la plupart du temps d'un tiers commanditaire, envoyeur ou financeur qui crée un contexte d'obligation

**Don :**

- Bénévolat,
- Sentiment d'empathie qui peut amener à faire de la gratuité un problème limitant la liberté du bénéficiaire.

*Rappelons que les trois lectures, toujours possibles,  
peuvent évoluer au cours de l'échange même.  
Insistons sur l'importance pour l'accompagnant de savoir recevoir,  
de manière à s'adapter au contexte de son client et de transformer en Don,  
par sa façon de recevoir, ce qui n'est souvent apporté  
que comme information ou comme plainte.*