

## **GROUPE DE PERFECTIONNEMENT SYSTEMIQUE** *Les Interventions Systémiques Coopératives : le Cadre Implicite*

### **La Méchante Connotation Positive, un travail personnel**

Le plus difficile, dans ce travail de requalification de ce qui gêne, c'est bien de trouver un point de vue convainquant à ses propres yeux, à l'opposé de ce qui est venu « naturellement », sous la pression du comportement des consultants.

S'il est plus facile d'accomplir ce retournement de point de vue avec l'aide de collègues ou d'un superviseur, rien n'empêche de le faire seul.

Cela suppose d'en prendre le temps, et de garder en mémoire les questions-guides qui permettront ce travail :

- *En quoi l'effet ressenti amènerait-il à un comportement-réponse qui renforcerait les croyances des personnes qui demandent le changement ?*
  - *En quoi renforce-t-il nos propres croyances (sur nous-mêmes et sur les autres) ?*
  - *En quoi cet effet risque-t-il d'aller à l'encontre du changement demandé ?*
  - *Quelle relation peut avoir cette gêne avec ce qui freine le changement ?*
  - *Si cette gêne n'était pas là, qu'y aurait-il à sa place ? Quel problème nouveau se poserait alors ? Quels changements de certitudes, de croyances, cela impliquerait-il ?*
  - *Que faut-il avoir vécu pour décider de se comporter/penser comme la personne dont on a du mal à accepter le comportement/les croyances ?*
  - *Dans quel contexte d'apprentissage cette personne a-t-elle pu développer ce qui aujourd'hui pose problème ?*
- .../...

Seul l'intéressé peut savoir si ce travail est suffisamment avancé pour permettre de se lancer dans *une méchante connotation positive*. En effet, il faut avoir compris à quel point « faire comme ça » est l'expression d'une vision du monde acceptable, intéressante pour le travail d'accompagnement, ou à quel point leur non présence pourrait être un problème pour les personnes accompagnées.

La certitude d'une compréhension bienveillante permet de se lancer dans un discours apaisé et minimise les risques de maladresses involontaires qui viendraient disqualifier le message que l'on souhaite faire passer : **c'est à la fois un inconvénient et une ressource, au moins pour le travail à faire...**

Dans un bon nombre de cas, ce travail accompli modifie totalement les réactions non verbales de l'intervenant. Il devient alors inutile de l'exprimer en suivant le modèle proposé. Une brève remarque, un accueil différent, une note d'humour, un non verbal non défensif... suffiront à l'exprimer.

***La modification de la posture de l'accompagnant  
(re)devenue accueillante et compréhensive suffira souvent alors  
pour que le travail se poursuive dans une réelle coopération***