

**GROUPE DE PERFECTIONNEMENT SYSTEMIQUE**  
*Les Interventions Systémiques Coopératives : le Cadre Implicite*

**La Méchante Connotation Positive :**

*...et en faire une ressource*

Ce qui est ressenti spontanément comme gênant va imposer à l'accompagnant un certain travail pour changer de point de vue.

***Ce qui permet d'accueillir avec intérêt ce désagrément, c'est le fait de savoir qu'il fait nécessairement partie du processus qui construit le problème.***

C'est donc une pièce importante du puzzle que nous avons à comprendre. C'est à travers une implication émotionnelle qui suscite des réactions immédiates, soit de défense soit de passage à l'acte, que chacun se retrouve, malgré lui, en train de participer à un résultat qu'il ne souhaite pas.

C'est le plus souvent le fait de ne pas accepter et reconnaître cette gêne qui constitue le piège dans lequel l'ensemble des participants s'enferme. Alors, chacun maintient un discours qui n'est pas sincère, contre/en parallèle des ressentis individuels. Des échanges inauthentiques s'installent, contournant une zone sensible et importante. L'autre option, d'exprimer son ressenti « brut de décoffrage » n'est pas meilleure, tombant dans le processus de renforcement du problème.

La conviction qu'il est intéressant d'aborder le plus tranquillement possible, et avec un maximum de bienveillance, ces zones soutiendra l'accompagnant dans ce délicat travail.

On voit bien qu'il ne s'agit pas d'une *confrontation* dans laquelle on obligerait les participants à voir ce qu'ils ne veulent pas assumer.

La position de confrontation est une position haute implicitement normative qui met l'intervenant au centre de l'entretien et en position de dire ce qui est « bien » ou « mal ».

***Ici, il s'agit d'une position de non-savoir, de curiosité, d'intérêt pour ce qui se passe là, maintenant, entre l'accompagnant et le/les consultant/s. C'est une position naïve, qui ne demande qu'à apprendre, à comprendre. C'est le besoin que l'on nous explique ce qui est en train de se passer qui motive le questionnement.***

Ce questionnement est d'abord adressé à soi-même et partagé : « je me demande ce que peut vouloir dire... », « je ne comprends pas bien ce que je ressens maintenant, que peut-être certains parmi vous éprouve aussi... » « je me dis que... », « une possibilité, c'est de comprendre cela comme... »

Le fait d'avancer des réponses possibles (« des hypothèses ») sur le sens de cette gêne en la reliant à des valeurs, exprimées ou supposées, importantes pour les participants :

- indiquera une voie requalifiante de recherche de sens
- questionnera le mode de fonctionnement du système en soulignant les contraintes imposées par une *valeur* à laquelle chacun tient
- reliera des éléments jusque-là séparés dans l'histoire des consultants.