

GROUPE DE PERFECTIONNEMENT SYSTEMIQUE *Les Interventions Systémiques Coopératives*

Les ISC, un art de la conversation

Qu'est-ce qu'une thérapie « conversationnelle » ?

C'est construire un dialogue à visée thérapeutique – aider le patient à aller mieux – dialogue dans lequel le patient n'est pas seulement une source d'informations qu'un expert triera, faisant la part entre information pertinente ou non dans les réponses qui sont données à ses questions supposées elles toujours pertinentes.

Une conversation réelle suppose une coopération et une ouverture. C'est un processus de co-construction auquel chacun apporte sa contribution dans le sens de faire évoluer les points de vue des interlocuteurs, de les enrichir.

Ici, c'est essentiellement à l'accompagnant de faire preuve d'attention et d'ouverture au point de vue de l'autre.

Cette conversation est orientée vers la compréhension du monde de la personne accompagnée de manière à requalifier son point de vue et de l'aider à se resituer face aux problématiques qu'elle rencontre.

Ceci suppose de ne pas se limiter à l'interrogation. La surprise, l'étonnement, le doute, l'énoncé de son propre point de vue ou de son ressenti – dans le respect du cadre établi – l'évocation de souvenirs ou de situations ressemblantes sont des éléments de cette co-construction.

L'essentiel est que toute intervention de l'accompagnant se nourrisse de ce qui vient d'être exprimé, verbalement et non verbalement, par l'accompagné.

Ainsi se construit un ensemble relié qui échappe au questionnaire d'investigation préprogrammé.

La qualité principale nécessaire pour « mener » ce dialogue, c'est « paradoxalement » de se laisser mener par les réponses obtenues,

et de les considérer toutes comme :

- significantes, (ayant du sens pour l'inter-locuteur)
- importantes (reliées à des valeurs)
- et adaptées aux questions posées (reflets de sa compréhension de la question posée)

Ainsi, toute réponse qui apparaîtrait décalée doit déclencher une réflexion sur les informations que ce décalage révèle concernant la vision du monde de l'accompagné, vérifiant ainsi le principe que

« ce qui semble être une incongruence signale toujours un manque de compréhension de la part des accompagnants »

Ce manque de compréhension, expression de notre ignorance du monde de l'autre, doit être la base d'un approfondissement curieux, acceptant et respectueux.