

GROUPES DE PERFECTIONNEMENT SYSTEMIQUE 2010

Les Interventions Systémiques Coopératives

Valoriser les ressources, les compétences, et les moments d'exceptions

Valoriser...

C'est mettre en avant ce qui est déjà utilisé par la personne, et non ce qui le sera plus tard, en soulignant les valeurs qui sous-tendent les actions entreprises, qu'elles soient couronnées de succès ou non.

Il ne s'agit pas de l'affirmation d'un point de vue moral qui appartiendrait à la subjectivité de l'intervenant (« c'est bien »...)

Le mieux est de faire décrire par la/les personne/s elle/s-même/s ces éléments positifs.

... les Ressources...

Ensemble des qualités et des moyens utilisés par une personne ou un groupe de personnes pour faire face à des difficultés subies. Elles doivent permettre l'identification des valeurs qui soudent un groupe d'appartenance et soutiennent chacun au sein de l'ensemble de ce sous-système.

Elles seront explorées à partir du récit de l'histoire familiale ou personnelle. Elles apparaîtront en réponse à des questions comme « qu'est-ce qui vous a permis de traverser une telle épreuve ? », « qu'est-ce qui vous a soutenu face à cet événement ? », « Qui vous a aidé à tenir le coup ? »...

... les Compétences...

Savoir faire acquis ou/et transmis développés à l'occasion de difficultés particulières rencontrées.

Elles seront mises en valeur par des questions concernant le « comment ? » :

« Comment avez-vous fait pour... ? » « Comment avez-vous réussi une telle chose ? »

« Comment vous-y êtes vous pris pour arriver à... ? »

C'est à l'accompagnant de faire émerger les compétences utilisées et de les faire décrire le plus précisément possible. Elles sont le plus souvent non conscientes chez la personne qui les a utilisées qui se souvient plus facilement de la douleur, de la peur ressentie, des difficultés rencontrées que des compétences mises en œuvre.

... les « Exceptions » (Steve de Shazer) et les « moments uniques » (Michael White)

Il s'agit dans les deux cas de moments où le problème ne se produit pas. Mais...

Pour Steve de Shazer :

- les exceptions, toujours multiples, permettent de ne plus être dans la généralisation conceptuelle, et donc de se situer dans la réalité concrète
- même explorées circulairement, elles sont centrées sur la personne et sa recherche de solutions. Elles visent à aider la représentation de « la vie sans le problème »

Pour Michael White :

- les « résultats uniques » sont contextualisés par rapport à « l'histoire dominante », c'est-à-dire le discours social normatif qui empêche la perception de ces moments différents.
- Ils sont en rapport avec la singularité du sujet face à l'histoire dominante
- Ils sont toujours le fruit d'une collaboration entre le sujet et d'autres personnes
- Il s'agit donc de quelque chose de relationnel, et non seulement d'une résilience individuelle

Ces « résultats uniques » sont reliés à la vie de la personne et à ceux qui l'entourent