

LES GROUPES DE PERFECTIONNEMENT SYSTEMIQUE

Pour mieux s'orienter dans un monde complexe

Les interventions systémiques coopératives

8^{ème} principe

la position haute sur le cadre, facteur de coopération

Si la coopération repose sur une position basse de l'intervenant quant à l'objectif, il est tout aussi important qu'il ne laisse pas les accompagnés contrôler le processus de l'accompagnement, c'est-à-dire qu'il ne les laisse pas imposer leur propre cadre de référence.

Il doit avoir une position haute sur le cadre

Rappelons que dans une vision systémique des problèmes ceux-ci ne sont pas des objets séparables de leurs contextes de production mais la résultante de processus complexes de co-construction, d'identification, de nominalisation, d'isolation et de maintien... Ces processus impliquent toujours les comportements des personnes qui en souffrent et qui souhaitent les résoudre, au-delà - ou en deçà - de leurs intentions de s'en débarrasser.

C'est dire que les stratégies utilisées par les personnes qui viennent demander de l'aide leur paraissent tout à fait adaptées à leur projet de résoudre le problème rencontré, parfois même les seules possibles. Ces personnes demandent donc à être aidées à réussir à leur manière, pensant que c'est en faisant plus fortement ce qu'elles font déjà qu'elles remporteront la victoire et imposeront le changement qu'elles souhaitent.

En résumé :

Elles souhaitent que nous les aidions à réussir avec une méthode qui échoue.

Cette « méthode » relie leurs valeurs, leurs objectifs et leurs actes dans un ensemble, cohérent à leurs yeux, d'émotions, de pensées et de comportements.

S'il est essentiel de renforcer la coopération par un accord fort sur un objectif qui est le leur, il est tout aussi essentiel de ne pas se laisser imposer des moyens ou des manières de faire qui ont fait la preuve de leur inefficacité. Ces manières de faire relèvent fondamentalement du processus mis en œuvre qui maintient le problème, le nourrit et parfois même l'aggrave.

Rappelons que pour nous le « cadre » est l'ensemble des moyens que l'accompagnant pense nécessaire pour accomplir au mieux sa mission : aider à la réussite du projet de ses consultants, en prenant soin de ne pas alourdir davantage la situation. Eviter que ce ne soit pire.

Dans leur recherche de soutien, les accompagnés mettront spontanément en œuvre leurs stratégies habituelles et tenteront de les faire reconnaître et perfectionner par leurs accompagnants. Dans leur souci d'une alliance forte, et sous la pression des consultants, les accompagnants risquent d'adopter des points de vue et des manières d'intervenir qui renforcent de fait les problèmes de leurs accompagnés.

Le plus souvent, les accompagnés acceptent le cadre proposé, sans que cela ne pose de difficulté particulière.

***L'acceptation d'un cadre choisi par l'accompagnant
est déjà un pas vers le changement***