

## LES GROUPES DE PERFECTIONNEMENT SYSTEMIQUE

*Pour mieux s'orienter dans un monde complexe*

**Les interventions systémiques coopératives**

**3<sup>ème</sup> principe : « toute résistance » indique la voie à suivre pour créer un contexte de coopération**

S'il n'est pas possible d'éviter de rencontrer ces « résistances », à partir du moment où elles sont considérées comme informations importantes sur ce qui explique le non changement, elles deviennent des ressources.

Puisque les résistances éventuelles sont co-construites, et inévitables en cours de chemin, comment les utiliser ?

Une sage précaution, c'est d'avancer prudemment, c'est-à-dire en anticipant toujours la « prochaine difficulté » que l'on rencontrera, car la disparition d'un problème ne débouche pas sur le paradis.

Si le problème qui vous amène est résolu, à votre idée, quelle est la difficulté que vous risquez de rencontrer ?

Les « résistances » apparaissent lorsqu'il y a désaccord.

**Soit désaccord entre accompagnants et accompagnés,**

il est alors essentiel de ne pas transformer le désaccord en conflit.

*Un désaccord devient un conflit si chacun considère que seul son point de vue est valable et qu'il a seul droit de cité*

A l'opposé de cette situation d'escalade symétrique, le désaccord qui apparaît peut être utilisé pour approfondir sa compréhension de cette vision différente, et renforcer l'alliance par la manifestation de ce désir de compréhension bienveillante, une fois la surprise de la différence apparue et exprimée.

**Soit désaccord interne à l'accompagné lui-même, ou au système-problème.**

Il est alors important que l'accompagnant resitue la contradiction interne de la personne comme un conflit en rapport avec une problématique, et qu'il défende l'idée qu'il s'agit d'une situation d'équilibre difficile à trouver entre deux éléments contradictoires et pourtant importants tous les deux. On suppose que c'est l'idée implicite pour l'accompagnant qu'un seul de ces deux éléments devrait être retenu qui transforme la situation en choix impossible, et donc en impasse et blocage.

*Tout conflit interne à un système peut ainsi être redéfini  
Comme une « simple » contradiction normale entre polarités également importantes*

Les résistances sont alors considérées comme faisant partie normale du processus de recherche d'amélioration, signalant les zones de tensions entre attentes, besoins, valeurs, projets, attachements... nécessairement parfois en contradiction les uns avec les autres. Elles sont l'expression de notre difficulté à faire évoluer notre vision du monde, construites par nos expériences, et malmenées par des expériences nouvelles.